

Voorwaarden gebruik Refund/Voucher/Donatie-tool

In aanvulling op - en ter verduidelijking van - de afspraken (ten aanzien van de aansprakelijkheid en vrijwaringen) tussen Client en See Tickets opgenomen in de Gebruiksovereenkomst, gelden voor de Refund/Voucher/Donatie-tool (hierna: “**Tool**”) de volgende afspraken:

1. Deze voorwaarden zijn enkel van toepassing op Clients die de Tool gebruiken voor evenementen die zijn verplaatst, dan wel zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. See Tickets behoudt zich het recht voor om te bepalen of daar sprake van is.
2. Deze voorwaarden zijn ter verduidelijking en ter aanvulling van de geldende Gebruiksovereenkomst, algemene voorwaarden en gemaakte (schriftelijke) afspraken tussen Client en See Tickets, welke onverminderd van kracht blijven. Deze voorwaarden hebben als doel de verduidelijking en specificering (op punten) van afspraken tussen Client en See Tickets met betrekking tot het gebruik van de aanvullend geleverde (online) dienst ter wijziging/vervanging van de overeenkomst tussen Client en de houder van (een) ticket(s) (hierna: “Klant”) met betrekking tot de aanschaf van tickets (en eventueel nevenproducten).
3. See Tickets verleent hierbij het gebruiksrecht voor de Tool aan Client, welke door See Tickets te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, kan worden ingetrokken. See Tickets brengt voor het ter beschikking stellen van de Tool geen kosten in rekening bij Client. De geldende tarieven met betrekking tot bijvoorbeeld Refunds blijven (zoals hierboven reeds aangegeven) ongewijzigd van kracht. Voor de nieuwe aankoop van de Klant met de uitgegeven vouchercode, betaalt Client aan See Tickets de geldende See Tickets fees behorende bij een nieuwe transactie, zijnde de normale *See Tickets fee per product* en/of *See Tickets fee per order*.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten op de (inhoud van) de Tool berusten bij See Tickets. Deze intellectuele eigendomsrechten van See Tickets worden door Client erkend en gerespecteerd. Client garandeert dat zij zich te allen tijde zal inspannen om geen inbreuk te maken op deze intellectuele eigendomsrechten van See Tickets, zoals, maar niet uitsluitend, het kopiëren van de broncode of de openbaarmaking van de onderliggende software.
5. Client is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud van de eigen instellingen/inhoud van de Tool, waaronder, maar niet uitsluitend, het instellen van de (variërende) ticketprijzen, de geldigheidsduur van de voucher en het opnemen van nevenproducten. Dit geldt ook indien See Tickets voor Client diens gegevens in de Tool invoert voor zover die gegevens door Client zijn verstrekt. Client vrijwaart See Tickets van eventuele claims van derden met betrekking tot op grond van dit artikel ingevoerde (incorrecte) informatie. Client is eveneens gehouden tot en verantwoordelijk voor het aanbieden en hanteren van voorwaarden in haar relatie met de Klant in en via de Tool waarin de wijziging van de overeenkomst wordt gespecificeerd. Client is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke informatieverstrekking aan de Klant met betrekking tot de wijziging van de overeenkomst, voorafgaand van gebruikmaking van de Tool.

6. Nadat de Klant gebruik heeft gemaakt van de Tool, en een keuze heeft gemaakt tussen een i) het ontvangen van een refund of ii) het ontvangen van een voucher, is Client gehouden om de desbetreffende diensten aan de Klant daadwerkelijk te leveren. Client vrijwaart See Tickets met betrekking tot alle claims van de Klant(en) die verband houden met niet of gedeeltelijk geleverde diensten.
7. Door gebruik te maken van de Tool kan de bestaande overeenkomst tussen Client en de Klant gewijzigd of geannuleerd worden. Client erkent dat See Tickets, zoals overeengekomen in de Gebruiksvoorwaarden, geen partij is bij deze overeenkomst en geen rol speelt in de wijziging/annulering van de overeenkomst. De geldende of (partieel) gewijzigde overeenkomst is niet aan See Tickets tegen te werpen. Client vrijwaart See Tickets dan ook van iedere claim van de Klant die verband houdt met de levering, annulering of wijziging van de dienstverlening/productlevering van Client aan de Klant(en) (n.a.v. gebruikmaking van de Tool).
8. Het gebruikmaken van de Tool door Client komt volledig voor diens rekening en risico. See Tickets aanvaard geen aansprakelijkheid voor het gebruik van deze Tool door Client, door mogelijke onderbrekingen van-, of fouten en gebreken in de Tool, behoudens opzet of grove schuld zijdens See Tickets. Indien See Tickets toch aansprakelijk wordt geacht is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet uitsluitend winstderving of gemaakte (juridische) kosten. Zie voor aanvullende regels (en beperkingen) van aansprakelijkheid het corresponderende artikel van de Gebruiksovereenkomst tussen Client en See Tickets.
9. See Tickets stelt, volledig ter illustratie, een set algemene modelvoorwaarden beschikbaar aan Client ("Template T&Cs voor evenement houders"), welke de mogelijke inhoud van de geldende voorwaarden tussen Klant en Client uit-/toelichten. Gebruik van deze voorwaarden komt voor volledig risico van Client. See Tickets staat niet in voor de (juridische) juistheid van deze artikelen en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor het (gedeeltelijk) gebruik van deze voorwaarden door Client in haar relatie met de Klant. See Tickets benadrukt dat deze voorwaarden voor ieder van haar Clients verschillend zijn, en eigen juridisch maatwerk vereisen. Client vrijwaart See Tickets van claims van haar Klant(en) met betrekking tot het gebruik van deze voorwaarden. Client erkent de Disclaimer, onderaan de ter beschikking gestelde Template T&Cs voor evenement houders, te hebben gelezen, waarin een gelijkkluidende boodschap is opgenomen.
10. See Tickets is gerechtigd de gebruiksvoorwaarden voor deze Tool te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. See Tickets is tevens gerechtigd om de Tool na de bestrijding van het coronavirus, welk tijdstip door See Tickets zal worden vastgesteld en gecommuniceerd aan Client, te vercommercialiseren. See Tickets behoudt zich het recht voor om een vergoeding aan Client te vragen voor de vercommercialiseerde versie van deze Tool.